

Descubra o que **fazemos...**





Quem Somos?

Criada em 2005, a BizPoint tem conduzido Pessoas e Organizações a desenvolver competências que maximizam o seu desempenho.

Para tal, atuamos nos seguintes domínios:

- ✓ COACHING
- ✓ CONSULTORIA
- ✓ FORMAÇÃO
- ✓ COACHING DESPORTIVO
- ✓ AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS (Assessments)

A BizPoint é uma **Entidade Formadora Certificada** pela DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações do Trabalho





Coaching

- Programa de Treino de **Líderes** -

Considerada uma das ferramentas mais eficazes no treino e desenvolvimento de competências, o Coaching ajuda as Empresas e Pessoas a alcançar os seus objetivos, através de um Programa Individual e Personalizado onde se trabalham as seguintes *skills*:

- Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- Gestão e Motivação de Equipas
- Planeamento e Delegação de Funções
- Liderança e Tomada de Decisão
- Aumento da Produtividade

Coaching Desportivo [ver separador nº6]

Treino mental e facilitação no alcance de resultados para atletas e técnicos desportivos





Formação

Formações criadas à medida do cliente, focadas nas suas necessidades, nas seguintes temáticas:

☼☼☼ Liderança, Coaching e Gestão de Equipas

[Liderança e coaching skills] | [Gestão de Equipas de Alto Rendimento] | [Motivação e compromisso de pessoas e equipas] | [...]

☼☼☼ Gestão de Recursos Humanos

[Gestão Integrada de RH] | [Detecção, avaliação e desenvolvimento de potencial] | [Employee engagement] | [Performance da função RH – objetivos e métricas] | [...]

☼☼☼ Desenvolvimento Pessoal

[Inteligência emocional] | [Negociação e técnicas de influência] | [Programação Neuro-linguística] | [Comunicação] | [...]

☼☼☼ Serviço ao Cliente e Vendas

[Psicologia nas Vendas] | [Gestão do processo comercial] | [Atendimento de Excelência] | [Gestão emocional de reclamações] | [...]

☼☼☼ Competências Transversais

[Apresentações que causam impacto] | [...]





Consultoria

Disponibilizamos conhecimento e experiência em processos de consultoria nos seguintes domínios:

- Gestão Integrada de Recursos Humanos
- Gestão de Talento e Liderança
- Gestão do Desempenho e da Compensação
- Estratégia e Organização da Função RH
- Estrutura Organizacional e Modelo Funcional
- Alinhamento Estratégico e Gestão da Mudança
- Clima e Cultura Organizacional





Assessment *on line*

Temos programas *on line* que medem as competências dos colaboradores nas seguintes áreas:

Liderança

[Feedback 360 °™]

Recolhe o feedback de várias perspetivas, permitindo ao gestor obter feedback do seu desempenho direcionado para o desenvolvimento das competências de liderança.

Comerciais

[Sales Indicator™]

Permite identificar as características pessoais predictoras de elevados desempenhos comerciais.

Atendimento ao Cliente / Call Center

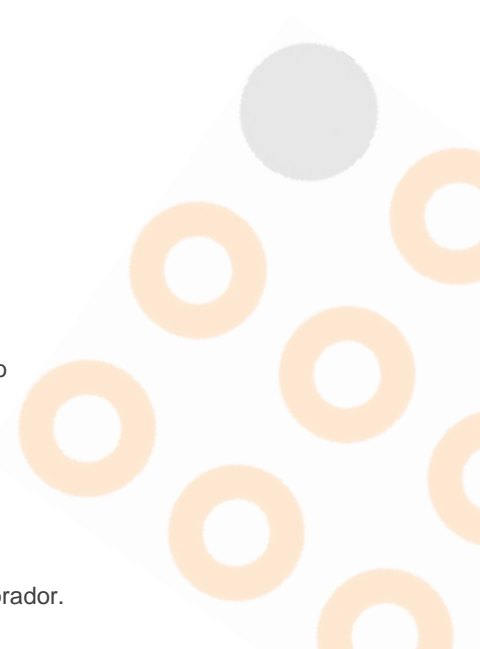
[Customer Service Profile™]

Permite analisar os traços comportamentais do candidato a funções de Contact Center e Serviço ao Cliente bem como o nível de adequação.

Desempenho

[Profile XT™]

Gera informação sobre perfil e grau de adequação à função bem como sugestões para aumentar a eficácia do colaborador.





www.coachingdesportivo.pt

Coaching Desportivo

A Bizpoint representa juridicamente a marca “Coaching Desportivo” que tem como objetivo o desenvolvimento e treino mental, com vista a potenciar a liderança e a alavancar a performance desportiva de atletas e treinadores.

Coaching Individual

Ajudamos Treinadores e Desportistas a elevar a sua Performance e Resultados.

Coaching de Equipa

Desenvolvemos atividades e dinâmicas de grupo que estimulam a Coesão, Compromisso, Responsabilidade e Espírito de Equipa do grupo, em alinhamento com os valores e Objetivos do Clube.

Gestão de Carreira de Desportistas

[Coaching Individual e Treino Mental] | [Gestão de Imagem e Personal Branding] | [Representação através de Agente Desportivo] | [Gestão e Treino Comportamental na relação com os *media*] | [...]

Palestras Motivacionais

Palestras para empresas, ministradas por personalidades do mundo desportivo (Árbitros, Treinadores ou Atletas) que relatam, na primeira pessoa, as suas experiências.





Contactos

BizPoint, Lda.

Rua Tomás Ribeiro, nº10 R/C Dtº

1050-229 Lisboa

+351 21 828 09 57

sergio.guerreiro@bizpoint.pt

www.bizpoint.pt

www.coachingdesportivo.pt



www.facebook.com/Bizpoint

www.facebook.com/Coachingdesportivo

